



Se presenta este aviso en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares (en adelante “la ley”).

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

RUTAS MAYAS DEL SURESTE (en adelante “RUTAS MAYAS”) (en adelante “RUTAS MAYAS”) con domicilio para recibir notificaciones en Avenida Juárez #27, Colonia Centro, Palenque, Chiapas C.P. 29960, es responsable del uso y protección de datos personales que trata y al respecto le informamos:

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

- A. Clientes:** Cotizar, reservar y expedir comprobantes de:
Boletos de transportación aérea, marítima o terrestre.
Servicio de hospedaje.
Seguro de viajero.
Así como cualquier otra actividad con fines de turismo de recreación o negocios.
- B. Empleados:** atender las obligaciones establecidas en el contrato laboral, así como las normativas y autoridades que establecen obligaciones a este giro comercial.
- C. Proveedores:** cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

Los datos personales en posesión de RUTAS MAYAS, podrán ser tratados para finalidades secundarias o accesorias, que nos permiten brindarle un mejor servicio.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A.- Envío de promociones.

B.- Conocer la calidad y satisfacción de nuestro servicio.

3. MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para las finalidades secundarias señaladas como cliente puede:

Omitir el llenado o dar respuesta de sus datos personales en las encuestas de calidad.

Señalar en el formato de consentimiento, la autorización u oposición al tratamiento de datos para finalidades secundarias.

4. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, Teléfono, correo electrónico y fuentes de acceso público, solicitudes de empleo y encuestas de opinión.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias son en el caso de:

- **De los clientes son obligatorios**

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, fecha de solicitud, clave de confirmación, nombre de pasajero(s), destino. Fechas y horas de salida, forma de pago, correo electrónico, firma y nombre del responsable de la compra, imágenes de video vigilancia.

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias, mismos que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes son: Nombre y correo electrónico.

Datos de facturación: razón social, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, localidad) Ciudad (ciudad, municipio, estado, país) RFC, correo electrónico (e-mail).

Datos del representante legal: nombre y firma.

- **De los empleados.**

Datos obligatorios: nombre (s), apellido paterno y apellido materno, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal), nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, antecedentes no penales, CURP, RFC, y firma autógrafa.

Los datos opcionales: últimos estudios, certificado de estudios o número de cedula profesional, teléfono, celular, cuenta de correo electrónico, edad, foto, no. De crédito INFONAVIT, no. De crédito FONACOT, tipo de licencia, número de licencia, fecha de expiración de licencia, numero de seguridad social y experiencia laboral.

Documentos presentados para su cotejo: acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de estudios, identificación oficial, licencia de manejo, IMSS, RFC,

constancia de no acreditado o estado de cuenta INFONAVIT y FONACOT.

- **De los proveedores** (personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Las imágenes tomadas por circuito de video vigilancia, solo estarán a disposición del representante legal y de las autoridades en materia de impartición y procuración de justicia que lo requieran por medio de mandato oficial en un plazo de 10 días naturales contados a partir de las fechas de las tomas.

5. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

RUTAS MAYAS, no trata datos sensibles

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

RUTAS MAYAS, Solo realiza este tratamiento de datos personales en los casos que obligan otras leyes del estado mexicano.

7. CLAUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

RUTAS MAYAS no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano.

8. MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con el C. Yordan A. Pérez V. Encargado de la protección de datos personales al correo rutasdelsureste@live.com.mx o al teléfono (916) 3450511.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma

inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

9. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

10. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

RUTAS MAYAS, no realiza este tratamiento de datos, sin embargo le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para mayor información consulte el portal de la procuraduría.

11. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGIA SIMILAR

RUTAS MAYAS, cuenta con página de internet www.rutasmayasdelsureste.com el cual usa cookies, web beacons o tecnologías similares. Para ofrecer una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio WEB. Usted puede limitar el uso de estas tecnologías consulte y configure las preferencias de privacidad establecidas en su navegador de páginas web.

12. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestra página www.rutasmayasdelsureste.com

RUTAS MAYAS DEL SURESTE (en adelante "RUTAS MAYAS") con domicilio para recibir notificaciones en Avenida Juárez #27, Colonia Centro, Palenque, Chiapas C.P. 29960, es responsable del uso y protección de sus datos personales que le proporcione, mismos que serán tratados con la única finalidad de atender su solicitud de empleo. Si al término de seis meses usted no fuese contratado, esta solicitud será destruida (Cancelada) por haber cumplido con la finalidad de la misma. Para mayor información del tratamiento de sus datos personales acceda al aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestra página www.rutasmayasdelsureste.com